



Tilsynsrapport Norddjurs Kommune

AUC Grenaa

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Højbye Duus

Partner

Mobil: +4524295016

Mail: RAD@bdo.dk

Partneransvarlig

Lone Bredahl Tidemand

Senior Manager

Mobil: +45419653

Mail: LTI@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: AUC Grenaa, Sønderport 8, 8500 Grenaa

Leder: Frederik Gernhøfer Bak

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

Antal pladser: 30

Målgruppebeskrivelse: Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som gennem aktivitets- eller samværstilbud kan opretholde eller forbedre personlige færdigheder og/eller livsvilkår.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. marts 2026, kl. 8.30 - 12.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- 2 ledere
- 1 medarbejder
- 2 borgere

Tilsynsførende:

Lone Bredahl Tidemand

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er gennemført som et uanmeldt tilsyn. På tilsynsdagen er både afdelingsleder og teamleder til stede, som begge er relativt nye i deres funktioner på tilbuddet. Der pågår aktuelt flere afklarende og koordinerende processer med henblik på at skabe et mere solidt overblik over tilbuddets målgruppe og anvendelse. Dette sker i dialog med relevante samarbejdspartnere og med fokus på at sikre et mere tidssvarende og retvisende grundlag for den videre organisering af tilbuddet

1.2 Opfølgning

Tilbuddet fik følgende anbefalinger ved tilsyn i 2025:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets antal godkendte pladser og det reelle antal borger, der er indskrevet i tilbuddet.*

Ledelsen oplyser, at der er igangsat en oprydning i Nexus med henblik på at sikre et mere korrekt overblik over antallet af indskrevne borgere på tilbuddet. Ledelsen gør samtidig opmærksom på, at

der fortsat er udfordringer på området. På tilsynsdagen er der indskrevet 61 borgere, mens tilbudet er godkendt til 30 pladser, hvorfor der endnu ikke er overensstemmelse mellem det godkendte pladstal og det reelle antal indskrevne borgere i Nexus

2. *Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sættes fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, herunder at der opstilles målbare mål for indsatsen over for den enkelte borger, samt at der foretages opfølgning af indsatsen.*

Ledelsen oplyser, at dette fortsat er et arbejds punkt. Der er igangsat en proces, hvor medarbejderne undervises i VUM 2.0 og fremadrettet skal udarbejde indsatsmål på de enkelte borgere. Processen er nyligt opstartet og der er endnu ikke opsat målbare mål for indsatsen.

3. *Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om og kendskab til regler og procedurer op magtanvendelsesområdet.*

Medarbejderne oplyser, at de i efteråret har modtaget kursus i magtanvendelse, og har kendskab til regler og procedurer på området.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Norddjurs Kommune gennemført et uanmeldt socialfagligt tilsyn på AUC Grenaa. Tilsynet er baseret på interviews med ledelse, medarbejdere og borgere samt observationer og gennemgang af relevant dokumentation.

Tilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet i overvejende grad understøtter borgernes trivsel gennem relationelle samspil og hensigtsmæssige fysiske rammer. Borgerne beskriver, at de mødes med respekt og anerkendelse, og der observeres generelt et trygt og inkluderende miljø. Dette ses særligt i den relationelle praksis og i de fysiske rammer, som giver mulighed for både fællesskab og tilbagetrækning.

Tilsynet peger samtidig på væsentlige udviklingsområder, særligt i forhold til målgruppeafgrænsning, systematisk dokumentation og sammenhæng mellem formål, indsats og opfølgning. Der er identificeret en manglende synlighed af konkrete mål for borgernes indsats i dagtilbuddet, ligesom dokumentationen på borgerniveau aktuelt er sparsom.

Ledelsen har iværksat relevante initiativer med henblik på at styrke den faglige kvalitet, herunder implementering af VUM 2.0, arbejde med SMART-mål og kompetenceudvikling af medarbejderne. Disse tiltag vurderes relevante, men befinder sig fortsat i en opstartsfasen.

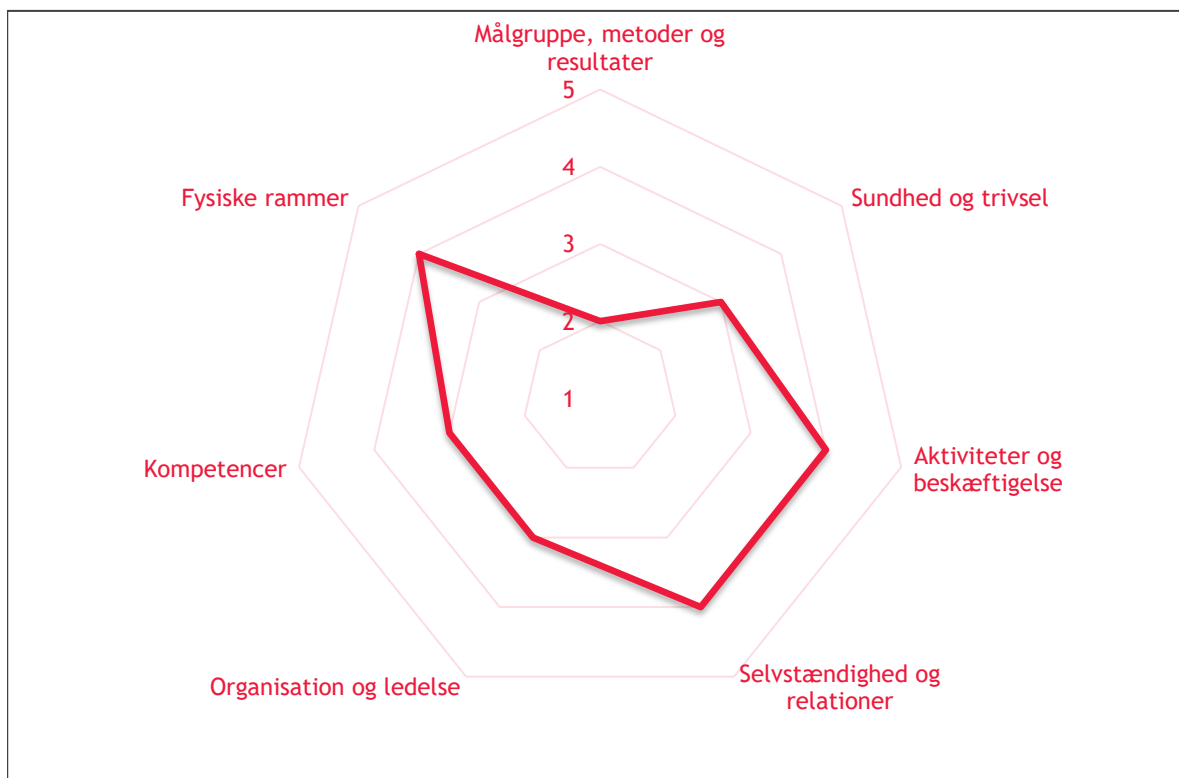
Det er tilsynets samlede vurdering, at der er behov for en målrettet og vedvarende ledelsesmæssig indsats for at sikre øget systematik, sammenhæng og dokumentation i indsatsen, således at tilbuddet fremadrettet i højere grad lever op til indikatorerne på tværs af de undersøgte temaer.

Tilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet aktuelt er kendetegnet ved et socialt og aktivitetsbaseret fællesskab, mens den systematiske og målrettede pædagogiske indsats på borgerniveau fremstår mindre gennemgående. Ledelsen har igangsat relevante initiativer, men der vurderes fortsat at være behov for en vedvarende ledelsesmæssig prioritering af implementering, ensretning og systematisk opfølgning

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt, igangsættes en målrettet indsats i forhold til at få opdateret tilbudsportalen så oplysninger om antal pladser og takstforhold er korrekte og afspejler faktisk praksis, herunder afklaring af én takst vs. fem takster.
2. Tilsynet anbefaler, at der sikres overensstemmelse mellem den godkendte kapacitet på 30 pladser og det reelle antal borgere på tilbuddet, som aktuelt udgør 61 borgere. Det anbefales herunder, at rammerne for målgruppe og fremmøde tydeliggøres og afklares i samarbejde med den visiterende myndighed.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet styrker den systematiske dokumentationspraksis på borgerniveau. Det anbefales herunder, at der udarbejdes konkrete og målbare indsatsmål i overensstemmelse med SMART-principperne, samt at der sikres løbende og systematisk opfølgning på indsats og borgerens progression, herunder en tydelig sammenhæng mellem formål, indsats og resultat.
4. Tilsynet anbefaler at der etableres tydelige arbejdsgange for fremmøde og udeblivelse, herunder hvornår og hvordan der følges op, og hvornår relevante samarbejdspartnere inddrages (fx bostøtte og myndighed) så tilbuddet kan reagere rettidigt ved længerevarende fravær.
5. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke medarbejdernes fælles sprog og refleksion omkring anvendelsen af faglige metoder i det pædagogiske arbejde. Det kan med fordel ske ved at tydeliggøre den metodiske tilgang og skabe rammer for løbende faglig dialog og refleksion, så medarbejderne i højere grad kan sætte ord på deres pædagogiske praksis og valg
6. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet målrettet iværksætter en indsats, som tydeliggør rehabiliteringsindsatsens formål og konkrete udviklingsmål i samarbejde med borgerne, så der skabes sammenhæng mellem den beskrevne tilgang og borgernes oplevelse af indsatsen i dagtilbuddet
7. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer at supplere den nuværende uformelle borgerinddragelse med et struktureret forum, fx et brugerråd, tilpasset målgruppens forudsætninger. Et sådant forum kan understøtte borgernes mulighed for fælles inddragelse i relevante temaer, herunder planlægning af fælles aktiviteter og begivenheder
8. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende inddrager borgernes ønsker i udviklingen af aktivitetsudbuddet og overvejer mulighederne for igen at tilbyde tidligere efterspurgte aktiviteter i det omfang, det er organisatorisk og fagligt muligt.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 2**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et visiteret aktivitets- og samværstilbud, der fungerer som et værested, hvor borgerne kan deltage i planlagte ture, aktiviteter og socialt samvær for at undgå isolation og ensomhed.

Ledelsen beskriver, at målgruppen i tilbuddet er meget bred og sammensat af socialt udsatte borgere med psykiske lidelser, senhjerneskader samt følger af misbrug. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for, at der skal være plads til alle borgere i tilbuddet, og at borgerne støttes i socialt samvær og deltagelse i fællesskabet.

Det fremgår af tilbuddets målsætning, at der skal arbejdes ud fra faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til både målgruppe og formål. Herunder nævnes anvendelse af kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP). Samtidig beskrives, at der arbejdes ud fra en recovery- og rehabiliterende tilgang, hvor borgerne sikres en meningsfuld, målrettet og individuelt tilrettelagt indsats.

Ifølge tilbuddets grundforståelse er udgangspunktet, at alle mennesker har ressourcer, som kan udvikles, styrkes og bringes i spil i eget tempo. Formålet er herigennem at øge borgernes livskvalitet og understøtte deres selvstændighed i de daglige aktiviteter i dagtilbuddet.

Medarbejder har imidlertid vanskeligt ved at sætte ord på deres valg af faglige metoder og kan ikke give konkrete eksempler på, hvordan der i praksis arbejdes systematisk efter en metodisk tilgang i det daglige pædagogiske arbejde. Medarbejder giver i den forbindelse udtryk for, at det uanmeldte tilsyn og manglen på forudgående refleksion kan have påvirket mulighed for at redegøre for dette, idet situationen opleves som stressende, og at det i situationen "opleves, at klappen går ned".

I tilbuddets baggrundsmateriale offentliggjort på kommunes hjemmeside beskrives rehabilitering desuden som en målrettet og tidsbestemt støtte, hvor tilbuddet i samarbejde med borgeren arbejder hen imod konkrete udviklingsmål, der opleves som meningsfulde for den enkelte. Dette indebærer, at der tilrettelægges individuelle forløb med afsæt i borgerens behov, ressourcer og udviklingspotentialer. De borgere, som tilsynet har været i dialog med, giver imidlertid udtryk for, at de ikke har kendskab til, at der arbejdes med konkrete udviklingsmål for deres indsats i dagtilbuddet. Borgerne oplyser, at de hver især har en handleplan, men at denne primært knytter sig til samarbejdet med deres bostøtte. Borgerne oplever ikke, at handleplanerne eller arbejdet med mål har en direkte sammenhæng med deres deltagelse i dagtilbuddet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke arbejder systematisk og målrettet med dokumentation til brug for egen læring, refleksion og løbende forbedring af indsatsen. Ledelsen oplyser, at der er iværksat en indledende proces, hvor medarbejderne er påbegyndt undervisning i VUM 2.0. Der er desuden etableret en implementeringsgruppe med ansvar for at understøtte, at tilbuddet fremadrettet arbejder mere struktureret med SMART-mål og dokumentation relateret til de enkelte borgere.

Ledelsen giver samtidig udtryk for, at arbejdet fortsat befinder sig i en opstartsfasen, og at der endnu ikke foreligger systematisk dokumentation på borgerniveau. Der dokumenteres kun, hvis der opstår helt særlige tilfælde, uden at dette dog kan uddybes. Medarbejderne tilkendegiver, at der ligger et omfattende implementeringsarbejde foran dem, og at det umiddelbart opleves som vanskeligt og uoverskueligt at arbejde med individuelle indsatsmål for samtlige borgere i daglig praksis - særligt i lyset af, at tilbuddet aktuelt har omkring 61 borgere tilknyttet.

Tilsynet har foretaget stikprøve gennemgang af dokumentationen, og kan ligeledes konstatere, at denne er yderst sparsom. Samtidig konstaterer tilsynet, at der også udestår et stykke arbejde fra myndighedsafdelingen med at udarbejde overordnet mål for indsatsen. Der foreligger bestillinger og ifølge leder skal der følges op med myndighedsafdelingen på de enkelte borgere hvert 2. år. Der foreligger ikke konkrete mål for borgere ligesom der ikke foreligger opfølgende beskrivelser eller dagbogsnotater.

Tilsynet er af leder og borgere oplyst om, at flere borgere ikke møder stabilt op i dagtilbuddet. Tilbuddet samarbejder aktivt med bostøtten omkring borgerne og har herudover et særligt opmærksomhedspunkt i forhold til borgere, der ikke er tilknyttet bostøtte. Der foreligger imidlertid ikke en systematisk dokumenteret beskrivelse af, hvordan der reageres, når borgere udebliver fra dagtilbuddet over en periode. Der er således ikke fastlagt klare arbejdsgange eller retningslinjer for, hvornår og hvordan medarbejderne skal følge op eller inddrage relevante samarbejdspartnere.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for at de bliver mødt med respekt og anerkendelse og lydhørhed i deres kontakt med medarbejderne. Flere borgere beskriver tilbuddet som et trygt fristed, hvor de oplever trivsel og har haft tilknytning til over en længere årrække.

Borgerne fremhæver særligt betydningen af fællesskabet og de aktiviteter der tilbydes, herunder sang og sociale samværsaktiviteter, som motiverende for deres deltagelse i dagtilbuddet. Borgerne giver desuden udtryk for, at motionsrummet er et populært tilbud. Tilsynet observerer dog, at motionsrummet ikke benyttes på selve tilsynsdagen.

Borgerne oplever, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder i forhold til aktiviteter ud af huset og valg af frokostmenu. Der er ikke etableret et formelt brugerråd eller andet struktureret brugerorgan. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der tidligere har været et brugerråd, men at dette er ophørt, idet en stor del af målgruppen havde vanskeligt ved at give udtryk for egne ønsker, og at det i praksis var en mindre gruppe af borgere, der dominerede dialogen.

I stedet arbejder tilbuddet med en mere uformel og individuel tilgang til borgerinddragelse, hvor medarbejderne løbende spørger ind til borgernes ønsker og behov. Borgerne bekræfter denne praksis og giver udtryk for, at de oplever sig hørt. Samtidig tilkendegiver flere borgere et ønske om, at et brugerråd eller lignende forum kunne genindføres i en form, der i højere grad tager højde for målgruppens forudsætninger. De giver bl.a. udtryk for et ønske om involvering af planlægning af tilbuddets jubilæum til sommer, som noget alle ser frem til.

Borgerne giver udtryk for høj generel trivsel i tilbuddet, men oplyser samtidig, at de ikke i væsentligt omfang anvender personalet i tilbuddet i relation til mentale sundhedsudfordringer eller øvrige personlige problematikker. Flere borgere beskriver at tilbuddet for dem primært fungerer som et socialt fællesskab med aktiviteter.

Medarbejderne har et relevant fokus på borgernes sundhed gennem kost og motion. Borgerne tilbydes dagligt morgenmad i tilbuddet, som både har et sundhedsfremmende sigte og danner ramme om socialt samvær. Samværet omkring fælles måltider vægtes højt, og borgerne inddrages i tilberedningen af maden i tilbuddets køkken.

Borgerne har desuden mulighed for at købe et måltid mad til frokost. Køkkenmedarbejderen har fokus på at tilberede mad inden for et lavt budget, så borgerne kan købe et billigt måltid. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med ordningen og oplyser, at der er fast vegetarisk menu om mandagen og fisk om onsdagen. Medarbejderen op-

lever, at en pædagogisk tilgang præget af anerkendelse, respekt og rummelighed bidrager til at forebygge konflikter og anvendelse af magt. Medarbejder oplyser desuden, at der ikke har været behov for magtanvendelse i en årrække, og at borgernes deltagelse i tilbuddet er frivillig, hvilket betyder, at borgerne kan vælge at blive hjemme på dage, hvor de ikke har overskud til at deltage.

Under tilsynsbesøget observeres en respektfuld og anerkendende omgangstone mellem medarbejdere og borgere. Der ses samvær og dialog mellem borgere og medarbejdere i fælles aktiviteter og opholdsrum. Det observeres desuden, at borgerne benytter tilbuddet som et socialt fællesskab. Der ses ikke under besøget systematiske tiltag, der tydeliggør borgerinddragelse i forhold til mål eller formål med indsatsen, ligesom tilbuddets rolle i relation til borgernes mentale sundhed og støttebehov ikke fremstår eksplicit i den observerede praksis.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser at have mulighed for et alsidigt hverdagsliv med aktiviteter og samværstilbud, der kan tilpasses den enkeltes dagsform. Der er bl.a. mulighed for kortspil og uformelt samvær i caféområdet, køb af billig frokost samt adgang til træningsrum. I indgangspartiet hænger en stor tavle med oversigt over ugens aktiviteter, og både borgere og medarbejdere oplyser, at aktiviteterne løbende udvikles og udskiftes i dialog med hinanden. Et fast punkt er dog gåtur hver mandag.

Der forefindes desuden musikstudie, kreativt værksted og træværksted, og der spilles dagligt dart. Medarbejderne beskriver, at de vægter det sociale samvær som et bærende element i alle aktiviteter, og at aktiviteterne for flere borgere opleves som stressreducerende.

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet rummer gode og relevante aktiviteter. Samtidig peger flere borgere på konkrete ønsker til udvikling af aktivitetsudbuddet, herunder at der, som tidligere, var adgang til glasværksted, og at der igen kunne være en afspændingspædagog tilknyttet tilbuddet.

En borger fremhæver, at musik og sang fylder meget, og borgeren ser frem til sang om torsdagen. Borgerne beskriver desuden, at medarbejderne er gode til at planlægge spontane aktiviteter og ture ud af huset afhængigt af, hvem der er til stede den pågældende dag, og hvad der er ønske om. Disse ture ud af huset har ifølge borgerne stor værdi.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og arbejde med selvstændighed. Borgerne giver udtryk for, at der er et godt kammeratskab i tilbuddet, og at de etablerer relationer, som i nogle tilfælde også rækker ud over tilbuddet. Borgerne nævner bl.a., at en mindre venindegruppe mødes uden for tilbuddet. Borgerne beskriver desuden, at medarbejderne bidrager til at understøtte

etablering og vedligeholdelse af venskaber og til at træne sociale færdigheder i hverdagen.

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at de ved behov kan støtte borgerne i konkrete hverdagsaktiviteter, og de giver bl.a. eksempel på, at indkøb i dagligvarebutikker anvendes som en øvebane, hvor medarbejderen går med borgeren for at træne færdigheder og skabe tryghed. Medarbejderne fremhæver, at relation, tryghed og ligeværd er centrale elementer i deres tilgang.

Medarbejderne beskriver, at deres opgave er at understøtte borgernes deltagelse i fællesskabet og, hvor det er relevant, fungere som et springbræt til øget deltagelse i lokalsamfundet. De peger på, at støtten til borgere, som har vanskeligt ved at opsøge fx butikker eller andre offentlige rum, kan bidrage til gradvis mestring af hverdagsopgaver.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for at indgå i relationer og øve selvstændighed i hverdagens sammenhænge. Medarbejderne beskriver en kultur, hvor fællesskab og gensidig støtte vægtes, og hvor der efter behov ydes konkret, relations båret støtte til borgernes deltagelse i aktiviteter både i og uden for tilbuddet.

Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at der med fordel kan arbejdes mere systematisk med at tydeliggøre formål og eventuel progression i den enkelte borgers deltagelse i relation til selvstændighed og sociale kompetencer, herunder hvordan medarbejderstøtten målrettes og følges op i hverdagen.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har ansat en faglig ledelse med erfaring i arbejdet med målgruppen. Både afdelingsleder og teamleder er forholdsvis nye i deres funktioner, idet de begge er tiltrådt i løbet af efteråret. Ledelsen har igangsat en række udviklingstiltag med fokus på at styrke den faglige kvalitet og skabe øget systematik i driften. Herunder er der iværksat undervisning i VUM 2.0 samt et implementeringsarbejde med henblik på at styrke den skriftlige dokumentation og arbejdet med SMART-mål.

Der pågår desuden et registreringsarbejde vedrørende borgernes fremmøde med henblik på at skabe et bedre overblik over, hvilke borgere der benytter tilbuddet, og med hvilken hyppighed. Ledelsen oplyser, at der er tale om en længerevarende proces. Tilsynet bliver oplyst om at fremmødet er meget varierende fra borger til borger og at enkelte kun kommer engang hver 14. dag, mens andre kommer på daglig basis. Men fremmødet er ca. 20 borgere dagligt, hvoraf nogle kun er der en times tid.

Tilbuddet anvender faglig supervision og sparring. Medarbejderne modtager ekstern supervision, og ledelsen oplyser, at supervisionen - modsat tidligere - gennemføres med ledelsens deltagelse, da de ser det som en del af det faglige ledelsesrum.

Medarbejdergennemstrømning og sygefravær vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud. Medarbejdergruppen har været tilknyttet tilbuddet i en årrække, og der oplyses ikke om et højt sygefravær. Ledelsen har igangsat en proces med afholdelse af MUS-samtaler, hvor medarbejderne indkaldes efter fødselsmåned, således at der gennemføres samtaler med samtlige medarbejdere over et år. Medarbejdergruppen har overvejende en pædagogisk baggrund.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt kun anvendes én takst. Samtidig fremgår det, at borgernes fremmøde er meget differentieret og spænder fra daglig deltagelse til fremmøde

ca. hver 14. dag. Ledelsen oplyser desuden, at der på Tilbudsportalen fremgår fem takster.

3.1.6 Kompetencer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Under tilsynet observeres en anerkendende og imødekommende omgangstone, hvor humor anvendes som en del af den relationelle tilgang. Der ses samtidig opmærksomhed på borgere, der har behov for at kunne trække sig til mere afskærmede miljøer.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne har deltaget i et KRAP-forløb, og at der aktuelt pågår undervisning i VUM 2.0 samt implementeringsarbejde vedrørende dokumentation og arbejde med SMART-mål. Der oplyses desuden, at der til efteråret planlægges et undervisningsforløb i LA2. Der er desuden et samarbejde under opstart med VIA vedrørende autisme, idet tilbuddet oplever, at dette er en voksende målgruppe i visiteringen. Hver tredje uge afholdes personalemøde, hvor borgerne gennemgås med afsæt i KRAP-metoden.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er imødekommende, og at der er mulighed for støtte, når de har behov. Borgerne fremhæver, at tilbuddet for flere har en forebyggende effekt, idet de oplever, at regelmæssig deltagelse bidrager til struktur, trivsel og stabilitet i hverdagen.

Tilsynet observerer, at medarbejderne i samspillet med borgerne anvender en relationsbåret og anerkendende tilgang. Det fremgår desuden, at der er igangsat flere faglige udviklings- og implementeringstiltag, som aktuelt befinder sig i en opstartsfasen. Tilsynet observerer desuden variation i anvendelse og dokumentation af de valgte faglige tilgange samt i koblingen mellem kompetenceudvikling, daglig praksis og opfølgning på borgernes indsatser.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og tilsynet observerer et miljø, der fremstår imødekommende og understøttende for målgruppens behov.

De fysiske rammer vurderes at imødekomme borgernes behov, herunder gennem mulighed for både fællesskab og tilbagetrækning. Tilbuddet er centralt beliggende i Grenaa med kort afstand til indkøbsmuligheder, hvilket understøtter adgang til hverdagsaktiviteter og deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet fremstår indrettet med en café med tilknyttet køkken, hvor der tilberedes mad til morgenmad og frokost. Derudover rummer tilbuddet flere værksteds- og aktivitetsrum, som giver mulighed for fordybelse og kreativ udfoldelse. Tilsynet noterer bl.a. et fuldt funktionsdygtigt træværksted, et musikstudie samt et kreativt rum. Indretningen giver desuden mulighed for at etablere mindre zoner/"oaser", som kan anvendes af borgere med behov for at trække sig til mere afskærmede miljøer.

Da bygningen har flere etager, fremstår tilgængelighed som et relevant opmærksomhedspunkt. Tilsynet observerer, at den nyinstallerede elevator anvendes af flere borgere, hvilket giver borgerne mulighed for at færdes i hele tilbuddet.

Tilbuddet har tilhørende udearealer med gårdmiljø, som ifølge medarbejdere og borgere anvendes i hverdagen og kan bidrage til variation i aktiviteterne og mulighed for ophold udendørs.

Tilsynet observerer en behagelig stemning og et miljø, der fremstår tilpas stimulerende i forhold til målgruppen. Samtidig observere tilsynet, at tilbuddet, -hvis alle 61 indskrevne borgere skulle møde frem samme dag, vil blive væsentligt udfordret på kapaciteten.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Norddjurs Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.